

## **Condizioni generali di contratto per siti di prenotazione, privati e tour operator.**

### **1. Modalità di prenotazione**

La prenotazione di soggiorni e servizi accessori offerti da Celebes Divers presso i suoi resort può essere effettuata contattando Celebes Divers direttamente oppure attraverso il sistema di prenotazione on-line disponibile sul sito di Celebes Divers. Per le richieste speciali come congressi, eventi o prenotazioni per gruppi, invitiamo gli interessati a contattare sempre direttamente Celebes Divers per e-mail.

L'invio di richieste di prenotazione a Celebes Divers con qualunque modalità e/o l'uso del sistema di prenotazione on-line equivale ad accettazione delle condizioni e dei termini qui riportati.

### **2. Prenotazione on-line**

Ogni prenotazione di pernottamenti e/o servizi accessori effettuata attraverso il sistema di prenotazione on-line disponibile sul sito di Celebes Divers, è fatta direttamente a Celebes Divers senza alcun intermediario.

### **3. Contratto di alloggio e pagamento.**

a) In caso di prenotazione on-line dal sito di Celebes Divers, il contratto per il soggiorno e/o i servizi accessori si conclude direttamente fra il cliente e Celebes Divers. Il cliente paga il prezzo fissato per il soggiorno direttamente a Celebes Divers. Tutti i diritti ed obblighi conseguenti al contratto di sistemazione alberghiera sorgono direttamente ed esclusivamente fra chi effettua la prenotazione e Celebes Divers.

b) La stanza viene riservata provvisoriamente al momento della prenotazione, effettuata direttamente o on-line tramite il sito di Celebes Divers; entro 48 ore Celebes Divers invia al cliente una e-mail di riscontro della prenotazione con le indicazioni per il pagamento dell'importo dovuto o dell'acconto. Il pagamento dell'acconto richiesto deve essere effettuato entro 3 giorni dal ricevimento della e-mail di riscontro di prenotazione, in mancanza la prenotazione si intende rinunciata e viene annullata.

La prenotazione, fatta direttamente o on-line tramite il sito di Celebes Divers, si perfeziona ed è confermata solo al ricevimento da parte di Celebes Divers della prova dell'avvenuto versamento dell'importo dovuto o dell'acconto nei termini indicati nell'email di riscontro.

Il saldo deve essere versato entro 45 giorni dalla data di arrivo oppure, in caso di prenotazioni effettuate prima di 45 giorni dall'arrivo, entro 3 giorni dal ricevimento del riscontro della prenotazione.

c) Se è dovuto, il saldo per qualunque servizio e/o bene fruito durante il soggiorno va effettuato prima di lasciare il resort.

d) Nel caso un tour operator o un sito di prenotazione abbia confermato e venduto al cliente una categoria diversa da quella della prenotazione pagata a Celebes Divers, Celebes Divers non sarà ritenuto responsabile per questo e non effettuerà un rimborso. Il Cliente deve trattare la questione esclusivamente con il soggetto, tour operator o sito, che ha effettuato la prenotazione.

e) Sono validi solo i prezzi che Celebes Divers comunica al momento della prenotazione. Non saranno effettuati rimborsi ai clienti che hanno pagato tramite tour operator o siti di prenotazione e che hanno concordato con costoro prezzi diversi.

### **4. Modifiche, annullamenti, cancellazioni e penali**

a) Tutte le modifiche devono essere sempre inoltrate a Celebes Divers per e-mail e autorizzate da questa. La data della modifica, ai fini della sua tempestività, coincide con la data di ricezione della comunicazione da parte di Celebes Divers.

b) La cancellazione di una prenotazione effettuata attraverso il sistema di prenotazione on-line è efficace solo se il cliente la comunica per iscritto, mediante lettera firmata e trasmessa per e-mail. In tutti i casi, la cancellazione è valida solo quando giunge a conoscenza di Celebes Divers.

c) In caso di recesso del cliente per qualsiasi ragione sono dovute le seguenti penali: 19 – 0 giorni dall'arrivo: 100%  
44 - 20 giorni dall'arrivo: 60%

60 – 45 giorni dall'arrivo: 20%

90 – 61 giorni dall'arrivo: 10%

90 + giorni dall'arrivo: l'intero acconto sarà restituito al netto di eventuali commissioni bancarie

d) in caso di mancato arrivo alla data concordata senza previa cancellazione della prenotazione, sarà applicata la penale del 100% del valore della prenotazione.

e) In caso di partenza anticipata, Celebes Divers ha diritto al pagamento dell'importo concordato per l'intero soggiorno.

e) Non sono riconosciuti crediti o rimborsi per emergenze personali, condizioni mediche, collegamenti aerei mancati o irregolari, ritardi aerei o altre cause che rendono impossibile al cliente raggiungere il resort.

f) Nessun rimborso viene riconosciuto per pacchetti sub o corsi prepagati e non usufruiti in tutto o in parte per qualsiasi causa, comprese malattie, problemi alle orecchie, bagagli smarriti, voli in ritardo o cancellazioni dei clienti. Le immersioni non utilizzate dei pacchetti di immersione non possono essere trasferite ad un'altra persona e non sono rimborsabili.

g) Non è riconosciuto alcun rimborso in caso di mancato arrivo o di partenza anticipata dovuta alla mancanza, invalidità o inesattezza dei documenti personali richiesti per l'espatrio e/o alla mancanza dei documenti necessari per l'ingresso in Indonesia e/o al difetto dei requisiti imposti dai regolamenti sanitari.

In caso di impossibilità di raggiungere il resort e/o di usufruire dei servizi del resort a causa di una circostanza o di una causa di natura soggettiva, anche se non imputabile al cliente (es. malattia, incidente, test sanitario positivo ostativo al viaggio, revoca del congedo dal lavoro, perdita del posto di lavoro, ecc.), il cliente non ha diritto di recedere senza penalità al di fuori dei termini di cui sopra; tale diritto è previsto solo per le circostanze oggettive riscontrate nel luogo del resort, secondo i termini e le condizioni di cui all'art. 5.

## **5. Impossibilità sopravvenuta**

Nel caso il contratto non possa essere adempiuto in tutto o in parte per cause di forza maggiore (quali – a titolo di esempio - guerra, minaccia di guerra, sommossa, disordini e conflitti civili, attività terroristica, terremoto, eruzione vulcanica o altri disastri naturali o nucleari, incendi, condizioni meteorologiche avverse, scioperi, pandemie, divieti imposti dall'autorità in generale e altri simili eventi di forza maggiore) al di fuori del controllo di Celebes Divers, verrà rilasciato un voucher di importo pari ai versamenti effettuati, da usufruire entro un anno dalla sua emissione, salvo proroga da concordare con Celebes Divers.

## **6. Aspetti relativi alla salute**

Ogni ospite deve garantire di essere in condizioni di salute adatte a soggiornare su un'isola tropicale e a partecipare alle attività offerte di cui intende usufruire. In particolare, l'isola di Siladen non è attrezzata per offrire servizi medici e non ha le strutture per fornire servizi agli ospiti disabili o a coloro che necessitano di assistenza speciale oppure ai bambini. Pertanto, chiediamo che i neonati e i bambini – peraltro benvenuti - siano sempre accompagnati da un adulto e che gli ospiti che necessitano di assistenza speciale di qualsiasi tipo (disabili, neonati e bambini, donne in gravidanza o persone che hanno difficoltà a muoversi o affette da patologie) si premuniscano con le misure necessarie per qualsiasi esigenza possa sorgere.

Celebes Divers non si assume alcuna responsabilità e non sarà responsabile per danni da malattie, lesioni o morte subite da clienti e derivanti da qualsiasi ragione, salvo costituiscano una comprovata conseguenza diretta della negligenza di Celebes Divers. Nel caso durante il soggiorno si verifichi un problema medico che comporti il ricovero, l'evacuazione, l'uso di navi o aerei di trasferimento, Celebes Divers darà ogni possibile assistenza ma la responsabilità del pagamento dei relativi costi è esclusivamente dell'ospite.

## **7. Assicurazione**

In ragione di quanto previsto ai punti 4, 5 e 6, consigliamo ai clienti di stipulare una polizza assicurativa di viaggio completa prima di recarsi presso i nostri resort. In particolare, raccomandiamo a tutti i clienti e ai loro accompagnatori di munirsi di copertura assicurativa, valida per tutto il tempo di permanenza presso uno dei nostri resort, contro malattie, infortuni, evacuazione medica, morte, perdita di bagaglio e di oggetti personali durante il

viaggio e durante il soggiorno al Siladen, cancellazione del volo e dell'alloggio e altre accidentalità di viaggio. Per i subacquei è richiesta obbligatoriamente la specifica copertura assicurativa per la subacquea, offerta per esempio da Divers Alert Network (DAN) o Dive Assure; la relativa polizza può essere sottoscritta anche presso Celebes Divers.

#### **8. Messa a disposizione delle camere, consegna e restituzione delle camere.**

a) Se non diversamente concordato per iscritto nei singoli casi, il cliente non ha diritto alla messa a disposizione di una specifica camera nell'ambito della categoria prenotata.

b) Le camere prenotate sono a disposizione del cliente dalle ore 15:00 del giorno di arrivo concordato.

c) Il giorno concordato per la partenza, le camere devono essere lasciate libere e restituite all'hotel entro e non oltre le ore 12:00.

d) L'hotel si riserva di addebitare un sovrapprezzo in caso di estensione dei limiti temporali di cui sopra.

#### **9. perdita e danneggiamento di bagagli e oggetti al seguito.**

a) Gli effetti personali sono custoditi nel resort a rischio dell'ospite. Celebes Divers non si assume alcuna responsabilità per la perdita, la distruzione o il danneggiamento, salvo in caso di grave negligenza o dolo da parte di Celebes Divers.

b) Gli ospiti devono rimuovere ogni oggetto di loro proprietà dalle camere immediatamente alla fine del soggiorno. Se l'ospite non lo fa, il resort può rimuovere e conservare tali oggetti a spese e a rischio del client.

#### **10. difetti, responsabilità, termine di prescrizione.**

a) Nel caso in cui si verificano difetti nelle consegne, nelle prestazioni o nei servizi del resort o nel caso i servizi vengano interrotti, il cliente è tenuto ad informare il resort immediatamente dopo la scoperta - in ogni caso prima della partenza - in modo che il resort abbia la possibilità di rimediare al difetto il più rapidamente possibile o di garantire che le consegne, le prestazioni e i servizi siano conformi al contratto. Il cliente è tenuto a compiere ogni ragionevole sforzo di collaborazione e a ridurre al minimo il possibile danno.

b) Il servizio di sveglia viene eseguito dal resort con la necessaria cura. Tuttavia, le richieste di risarcimento danni sono escluse in caso di mancata o cattiva esecuzione, a meno che il resort abbia agito con grave negligenza o dolo.

c) Messaggi, posta e spedizioni di merci per i clienti sono trattati con la necessaria cura. Il resort si assume la responsabilità della consegna, del deposito e - su espressa richiesta e a pagamento - dell'inoltro della corrispondenza o della merce. In caso di mancata o cattiva esecuzione, tuttavia, sono escluse le richieste di risarcimento danni, a meno che il resort abbia agito con dolo o grave negligenza.

d) ) Inoltre, la responsabilità del resort per servizi supplementari è limitata a carenze nelle prestazioni dovute a dolo o grave negligenza da parte del resort.

e) Salvo che sia previsto un termine di prescrizione legale più breve, il termine di prescrizione dei diritti del cliente basati su inadempimento o cattiva esecuzione o responsabilità del resort per qualsiasi motivo è di sei mesi dalla data di partenza concordata nel contratto d'albergo.

#### **11. disposizioni finali**

a) Le modifiche e le integrazioni al contratto di albergo o alle presenti condizioni generali devono essere concordate per iscritto per essere efficaci.

b) Il luogo di esecuzione e di pagamento è l'Indonesia.

c) Si applica la legge indonesiana.

d) Qualora singole disposizioni del contratto di albergo e/o delle presenti condizioni generali di contratto fossero o diventassero invalide, la validità delle restanti disposizioni non sarà compromessa.

e) In caso di reclami o controversie legali, il foro competente è quello di Manado.

## **12. Protezione dei dati**

Tutti i dati forniti dal cliente a Celebes Divers o inseriti nel sistema di prenotazione online sono elaborati elettronicamente dal sistema di prenotazione. Il resort tratterà i dati personali forniti dal cliente al solo fine di dare corso alla prenotazione e all'esecuzione del contratto, mentre la divulgazione per altri scopi è esclusa.

In particolare, il resort informa che: - i dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa della Comunità Europea (reg. UE n. 2016/679 c.d. GDPR); - titolare del trattamento è Celebes Divers P.T. (E-mail: [info@celebesdivers.com](mailto:info@celebesdivers.com)); - i dati personali sono necessari per gli adempimenti previsti per legge, per finalità amministrative e per organizzare e eseguire i servizi e le prestazioni richiesti; - il trattamento dei dati è svolto in forma automatizzata e/o manuale su supporto informatico e/o cartaceo da incaricati della società, per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e non saranno diffusi o comunicati a terzi senza esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi di legge e degli obblighi contrattuali; - Celebes Divers non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione; - in ogni momento l'interessato potrà esercitare il diritto di informarsi circa l'esistenza o meno di propri dati personali e circa le finalità del trattamento e le eventuali comunicazioni a terzi, ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati, opporsi al trattamento in qualsiasi momento e forma, revocare il consenso in qualsiasi momento. Si precisa che in caso di revoca del consenso, non sarà mai pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e si avverte

che la revoca del consenso potrebbe ostacolare o precludere l'erogazione dei servizi richiesti; tutti i diritti elencati si possono esercitare con richiesta scritta inviata a Celebes Divers, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail: [info@celebesdiver.com](mailto:info@celebesdiver.com).

Manado, 27.06.2022